

Erik Penna

**PALESTRANTE • EMPREENDEDOR
AUTOR DE BEST-SELLER**

Vendas

Encantamento de Clientes

Motivação de Equipes



mm7



ERIK PENNA

Autor best-seller

#1 do Brasil como "Palestrante de Vendas" no Bing

Nº 1 "Palestrante em Encantamento de Clientes" no Google

Autor de 8 livros e do best-seller "A Arte de Encantar Clientes"

Escritor brasileiro + vendido na Amazon
na categoria "Atendimento ao Cliente"

TV Globo: participações no
É de Casa e *Empreender*





Conheça mais sobre o **ERIK PENNA**

Palestrante internacional há 20 anos

Já realizou mais de 1.500 palestras no Brasil e no exterior

No Google: 1º lugar no Brasil na busca orgânica no Google.

#1 Autor Nacional + Vendido Amazona Categoria Atendimento ao Cliente

No Instagram: + 100.000 seguidores no perfil @erikpennapalestrante

No Youtube: + 10 milhões de viewsem seu canal.

Na TV: Especialista convidado do programa É de Casa TV Globo.

MBA em Gestão de Pessoas pela Fundação Getúlio Vargas. Possui especialização em Marketing e Gestão Escolar e graduação Economia.

Qualificações Internacionais:

Excelência no Atendimento no Instituto DISNEY em Orlando/EUA

Engajamento de funcionários no Instituto DISNEY/EUA

Empreendedorismo e Negócios no Boston College/EUA

Liderança na Universidade de Tampa/EUA

**Veja vídeos
do palestrante**

Erik Penna
conteúdo pra quem pensa diferente

20
anos de
experiência

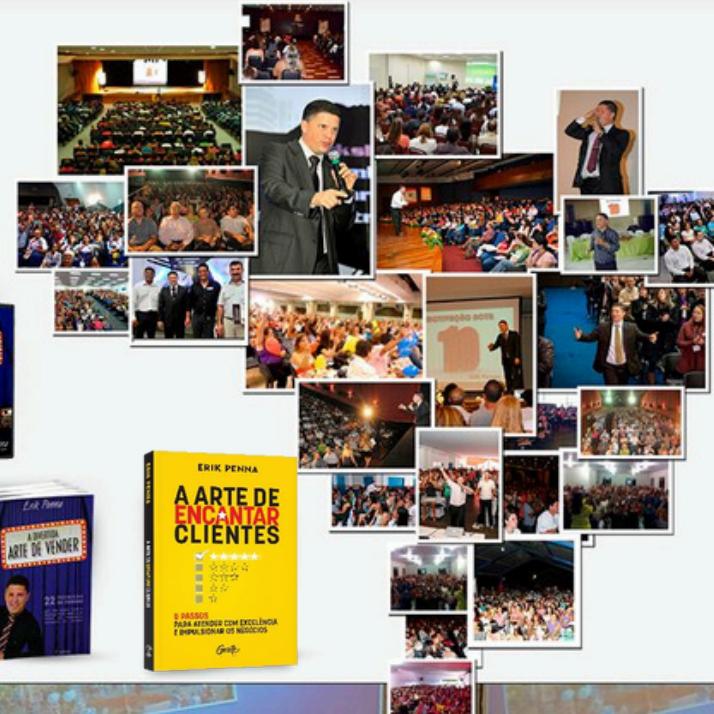
Autor de
8 livros

Mais de
500 mil
participantes



SUCESSO EM TODO O BRASIL

Já apresentou mais de
1.500 Palestras
no Brasil e exterior.





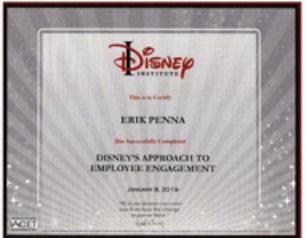
QUALIFICAÇÃO INTERNACIONAL



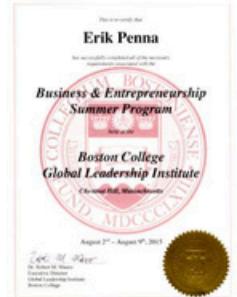
Curso sobre
Liderança
com a Universidade de
Tampa em Florida/USA



Curso sobre Gestão
de Excelência
com o Instituto DISNEY
em Orlando/USA



Curso sobre
Engajamento
com o Instituto DISNEY
em Orlando/USA



Curso sobre Inovação e
Empreendedorismo
no Boston College
em Boston/USA





PROGRAMA PEGN



PROGRAMA É DE CASA



PROGRAMA PROFISSÃO REPÓRTER



Palestras com Erik Penna

**Conteúdo prático
& muita Energia**



Erik Penna

KLA



Bayer CropScience



NOVO LIVRO
DE ERIK PENNA



NOVA PALESTRA

A ARTE DE ENCANTAR CLIENTES

5 Passos para atender com excelência e impulsionar os negócios!

Erik Penna
contato prático & humor inteligente



Excelência em Vendas
Palestra com Erik Penna

"Eu gosto do impossível porque lá a concorrência é menor."
Walt Disney

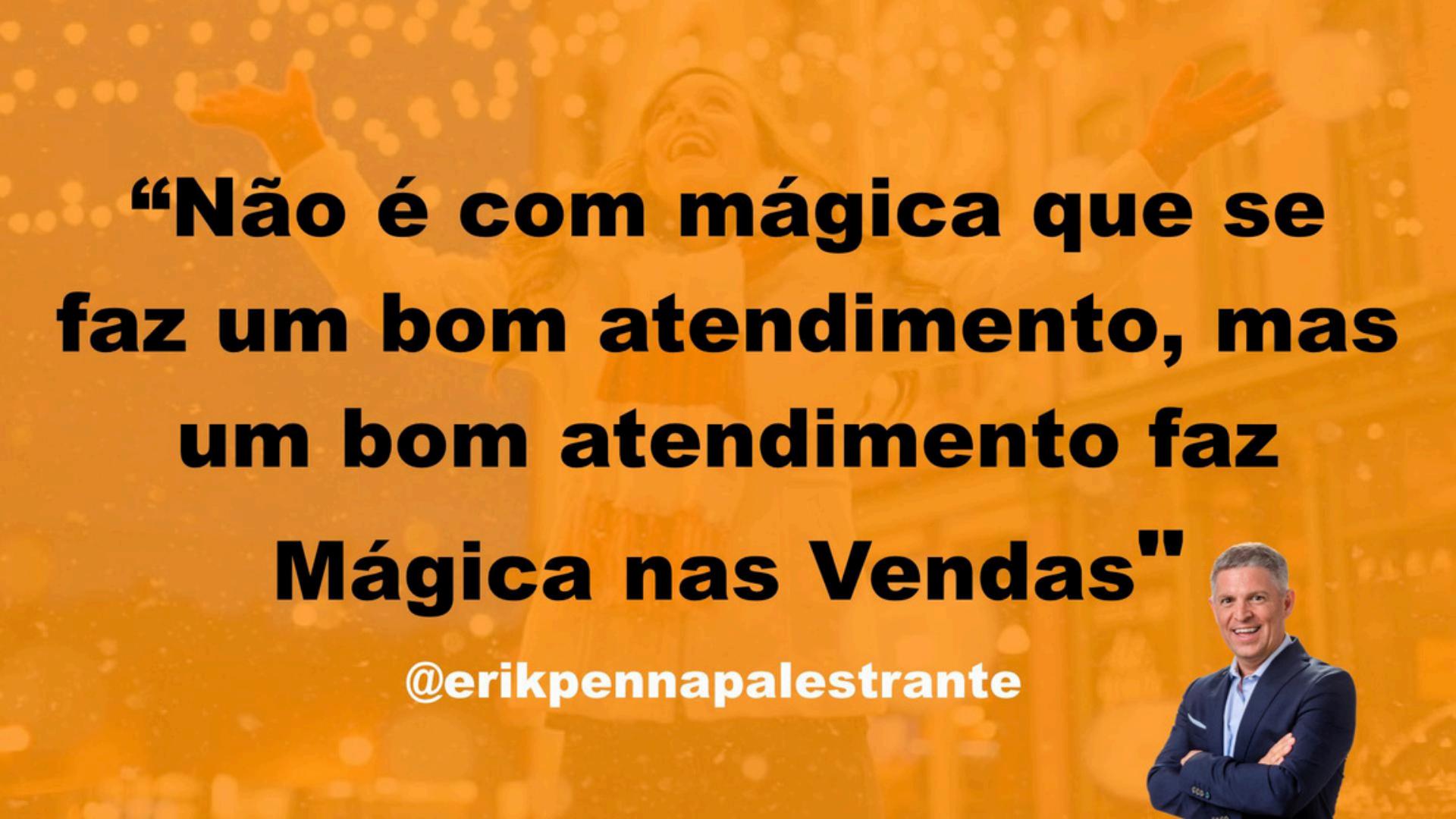


“

Antes de vender
é preciso
atender com
excelência.
ERIK PENNA

”





**“Não é com mágica que se
faz um bom atendimento, mas
um bom atendimento faz
Mágica nas Vendas”**

@erikpennapalestrante



**“O parque nunca
está concluído.”**

Walt Disney



**“Quando a experiência
é maximizada,
o fator preço
é minimizado”**

Erik Penna
@erikpennapalestrante



**“EU GOSTO DO IMPOSSÍVEL
PORQUE LÁ A CONCORRÊNCIA
É MENOR”**

Walt Disney





Pense num momento mágico!
Palestra Fantástica com Erik
Penna hoje em Campinas

Erik, Valeu cada minuto, já no
Uber indo embora eu e meu
esposo já colocamos as ideias e
mudanças no papel

Participantes
comentam

Experiência incrível, superou as
minhas expectativas. Estava tão
bom que eu, grávida, não fui ao
banheiro nenhuma vez...rs

Palestra nota 1000!!! Uma dose
extra de motivação, energia,
aprendizado com muita alegria e
boas energias. Simplesmente
SENSACIONAL.



Fale com nosso time:

 (11) 97075-2171

Palestras:

 maira@mm7palestras.com.br