

# Erik Penna

**PALESTRANTE • EMPREENDEDOR  
AUTOR DE BEST-SELLER**

Vendas

Encantamento de Clientes

Motivação de Equipes





# ERIK PENNA

Autor best-seller

#1 do Brasil como "Palestrante de Vendas" no Bing

Nº 1 "Palestrante em Encantamento de Clientes" no Google

Autor de 8 livros e do best-seller "A Arte de Encantar Clientes"

Escritor brasileiro + vendido na Amazon  
na categoria "Atendimento ao Cliente"

TV Globo: participações no  
*É de Casa e Empreender*





# Conheça mais sobre o **ERIK PENNA**

Palestrante internacional há 20 anos

Já realizou mais de 1.500 palestras no Brasil e no exterior

No Google: 1º lugar no Brasil na busca orgânica no Google.

#1 Autor Nacional + Vendido Amazonna Categoria Atendimento ao Cliente

No Instagram: + 100.000 seguidores no perfil @erikpennapalestrante

No Youtube: + 10 milhões de viewsem seu canal.

Na TV: Especialista convidado do programa É de Casa TV Globo.

MBA em Gestão de Pessoas pela Fundação Getúlio Vargas. Possui especialização em Marketing e Gestão Escolar e graduação Economia.

Qualificações Internacionais:

Excelência no Atendimento no Instituto DISNEY em Orlando/EUA

Engajamento de funcionários no Instituto DISNEY/EUA

Empreendedorismo e Negócios no Boston College/EUA

Liderança na Universidade de Tampa/EUA

**Veja vídeos  
do palestrante**

*Erik Penna*  
conteúdo prático e inteligente



**20** anos de  
experiência

Mais de  
**500 mil**  
participantes

Já apresentou mais de  
**1.500** Palestras  
no Brasil e exterior.

Autor de  
**8 livros**







# QUALIFICAÇÃO INTERNACIONAL



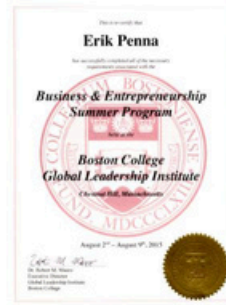
Curso sobre Liderança com a Universidade de Tampa em Florida/USA



Curso sobre Gestão de Excelência com o Instituto DISNEY em Orlando/USA



Curso sobre Engajamento com o Instituto DISNEY em Orlando/USA



Curso sobre Inovação e Empreendedorismo no Boston College em Boston/USA







PROGRAMA PEGN



PROGRAMA É DE CASA



PROGRAMA PROFISSÃO REPÓRTER





# Palestras com Erik Penna

Conteúdo prático  
& muita Energia

Erik Penna

KIA





NOVO LIVRO  
DE ERIK PENNA



# NOVA PALESTRA

## A ARTE DE ENCANTAR CLIENTES

5 Passos para atender com excelência e impulsionar os negócios!

*Erik Penna*  
contido prático & humor inteligente



Excelência em Vendas


Palestra com Erik Penna

"Eu gosto do impossível porque lá a concorrência é menor."

Walt Disney





A man in a white t-shirt and dark pants stands on a wooden stage, gesturing with his right hand towards a large, seated audience. The audience, consisting of many people, is clapping and looking towards the stage. The setting appears to be a large hall or auditorium with warm lighting. A large red double quote is positioned above the text on the right side of the image.

**Antes de vender  
é preciso  
atender com  
excelência.**

**ERIK PENNA**

A large red double quote is positioned to the right of the name ERIK PENNA.

**“Não é com magia que se  
faz um bom atendimento, mas  
um bom atendimento faz  
Mágica nas Vendas”**

**@erikpennapalestrante**





**“O parque nunca  
está concluído.”**

*Walt Disney*



**“Quando a experiência  
é maximizada,  
• @erikpennapalestrante  
o fator preço  
é minimizado”**

**Erik Penna**

**@erikpennapalestrante**




**“EU GOSTO DO IMPOSSÍVEL  
PORQUE LÁ A CONCORRÊNCIA  
É MENOR”**

*Walt Disney*







*Pense num momento mágico!  
Palestra Fantástica com Erik  
Penna hoje em Campinas*



Participantes  
comentam

*Erik, Valeu cada minuto, já no  
Uber indo embora eu e meu  
esposo já colocamos as ideias e  
mudanças no papel*

*Experiência incrível, superou as  
minhas expectativas. Estava tão  
bom que eu, grávida, não fui ao  
banheiro nenhuma vez...rs*

*Palestra nota 1000!!! Uma dose  
extra de motivação, energia,  
aprendizado com muita alegria e  
boas energias. Simplesmente  
SENSACIONAL.*



Fale com nosso time:

 (11) 97075-2171

Palestras:

 [maira@mm7palestras.com.br](mailto:maira@mm7palestras.com.br)